

MODULO DI

RECLAMO **RICHIESTA DI INFORMAZIONI**

PRESENTATO DA
(Si prega di compilare il presente modulo in modo chiaro e leggibile)

Nome	<input type="text"/>	Cognome	<input type="text"/>
Intestatario fornitura (se differente)	<input type="text"/>		
Indirizzo e civico	<input type="text"/>		
Comune:	<input type="text"/>	CAP	<input type="text"/>
		Provincia	<input type="text"/>
Telefono	<input type="text"/>	FAX	<input type="text"/>
E-mail	<input type="text"/>	Codice Fornitura	<input type="text"/>

DATA IN CUI SI E' VERIFICATO IL PROBLEMA (giorno/mese/anno): / /

PRECISARE SE IL PROBLEMA SI E' PRESENTATO PER LA PRIMA VOLTA:

PROBLEMA RICONTRATO

COMPORTAMENTALE

- 1. ' personale SGDS srl
- 2. ' Imprese
- 3. ' Organizzazione

ECONOMICA

- 1. ' Importo elevato del preventivo
- 2. ' Discordanza tra preventivo e prestazione effettuata

RICHIESTE DI INFORMAZIONE

- 1. ' Tecniche
- 2. ' Commerciali
- ' Altro (*specificare*)

TEMPORALE

- 1. ' Appuntamento (mancato/ritardato)
- 2. ' Sollecito esecuzione/ultimazione

DIFFORMITA'

- 1. ' Da preventivo
- 2. ' Impianto (opere meccaniche)
- 3. ' Edili (scavi, ripristini e opere murarie)
- 4. ' Amministrative

DESCRIZIONE DEI FATTI

(Precisare il motivo, il luogo e qualunque altro elemento utile)

RICHIESTA DEL CLIENTE

- | | |
|---------------------------------------|---|
| 1. ' Sollecito esecuzione/ultimazione | 4. ' Verifica preventivo |
| 2. ' Verifica importo addebitato | 5. ' Verifica lavoro eseguito |
| 3. ' Rimborso | 6. ' Altro (<i>specificare</i>) |

DOCUMENTAZIONE GIUSTIFICATIVA

(se possibile, allegare al presente modulo copia dei documenti giustificativi in possesso)

"Ai sensi e per effetti della legge n. 675/96 e successive modifiche ed integrazioni, il sottoscritto autorizza al trattamento dei dati personali per tutte le finalità strettamente connesse alla gestione del presente reclamo e/o alla richiesta di informazione"

Porto San Giorgio.....

Firma.....

MODALITA' INVIO

Il presente modulo può essere inviato tramite posta a:

San Giorgio Distribuzione Servizi srl - via V.Veneto, 4
63822 Porto San Giorgio (AP)

oppure trasmesso via Fax al numero **0734/683555**
o tramite e-mail a: **info@sangiorgioservizi.it**